



FEEDBACK
DRIVES
NEW INSIGHTS



NETQ Enterprise Edition

Onbeperkt online onderzoek doen

Met de Enterprise Edition van *NETQ Internet Surveys* kunt u organisatiebreed onbeperkt online onderzoek doen. Deze licentievorm geeft namelijk een onbeperkt aantal gebruikers binnen een organisatie het recht om met een onbeperkt aantal online vragenlijsten een onbeperkte respons te genereren.

Alle gebruikers kunnen gelijktijdig werken, desgewenst in verschillende werkgroepomgevingen. Via een uitgebreid rechtenmanagement systeem kunnen gebruikers zelf worden aangemaakt en kan per gebruiker of werkgroep een autorisatieniveau worden ingesteld.

De Enterprise Edition wordt geïnstalleerd op een eigen of dedicated hosted server. Een dedicated server kan extern worden gehuurd en gehosted via een door NetQuestionnaires geselecteerde hosting provider.

Maatwerk oplossingen mogelijk

Met de (niet-shared hosted) Enterprise Edition kan het open karakter van het *NETQ Internet Surveys* platform worden benut via maatwerk oplossingen. Zo kan met de Enterprise Edition maatwerk worden gerealiseerd als koppelingen met BI, CRM of andere systemen, maatwerk rapportages en dashboards, of zelfs geheel eigen feedback oplossingen op maat.

Jaarlijkse licentievergoeding en overige kosten

De jaarlijkse licentievergoeding voor de licentievorm Enterprise Edition bedraagt €11.999,- exclusief BTW. Bij deze prijs zijn (tweedelijns) helpdesk support en versie-updates inbegrepen. Niet inbegrepen zijn installatie en eventuele hosting en huur van de server, een SSL certificaat voor beveiliging en de benodigde licenties Microsoft SQL Server en Adobe ColdFusion.

Hard- en software requirements eigen server

Hardware

| | Minimaal | Aanbevolen ^① |
|----------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| Kloksnelheid | 1,5 GHz | Meest recent |
| Intern geheugen | 2 GB | 4 GB of meer |
| Schijfruimte voor software | 0,5 GB | 2 GB of meer |
| Schijfruimte voor database | 5 GB | Meer dan 5 GB |
| Schijfruimte voor backup | 10 GB | Meer dan 10 GB |
| Schijftype | SCSI of SATA (10.000 rpm) | SCSI |
| Aantal servers | 1 gedeelde database- en webserver | 1 databaseserver en 1 webserver |

Kenmerken Enterprise Edition

- organisatiebreed onbeperkt online vragenlijsten publiceren en respons genereren
- onbeperkte aantallen users en werkgroepen met autorisatieniveaus
- installatie op eigen of dedicated hosted server
- maatwerk mogelijk
- kosteloze versie-updates en helpdesk support
- eenmalig 8 trainingen ①⁴
- service level hosting naar keuze

Meer weten?

In het leaflet *Features NETQ Applicaties* ziet u de kenmerken en slimme functionaliteiten in één helder overzicht.

Vraag een offerte aan via e-mail sales@netq.nl of bel +31 (0)30 261 8100

FOR SMART SURVEYS

"The important thing is not to stop questioning. Curiosity has its own reason for existing"
Albert Einstein

WWW.NETQ.NL

WWW.NETQ.DE

WWW.NETQ.CH
WWW.NETQ.AT

WWW.NETQ.CO.UK

Software

| | Minimaal | Aanbevolen ^① |
|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Operating systeem | Microsoft Windows Server 2003 | Meest recent |
| Database server | Microsoft SQL Server 2000 | Microsoft SQL Server 2005 |
| Additioneel | Adobe ColdFusion MX Server 7.0 | Adobe ColdFusion MX Server 8.0 |

Service level hosting dedicated server

Voor het dagelijkse beheer van uw dedicated hosted server kan een Service Level Agreement (SLA) worden afgesloten. Voor alle service levels geldt sowieso een gegarandeerde uptime van de dedicated server van 99,9%. De verschillende service levels zijn als volgt:

| Service level | Monitoring | Backup | Hardware ^{② ③} | Software ^② | Patches | Kosten per maand ^⑤ |
|---------------|------------|--------|-------------------------|-----------------------|---------|-------------------------------|
| 0 | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | €0,00 |
| 1 | Ja | Ja | Nee | Nee | Nee | €50,00 |
| 2 | Ja | Ja | 8u x 5d x NBD | Nee | Nee | €67,50 |
| 3 | Ja | Ja | 8u x 5d x NBD | 8u x 5d x NBD | Nee | €90,00 |
| 4 | Ja | Ja | 12u x 5d x 4u | Nee | Nee | €112,50 |
| 5 | Ja | Ja | 12u x 5d x 4u | 12u x 5d x 4u | Ja | €150,00 |
| 6 | Ja | Ja | 12u x 7d x 4u | Nee | Nee | €157,50 |
| 7 | Ja | Ja | 12u x 7d x 4u | 12u x 7d x 4u | Ja | €195,00 |
| 8 | Ja | Ja | 24u x 7d x 4u | Nee | Nee | €202,50 |
| 9 | Ja | Ja | 24u x 7d x 4u | 24u x 7d x 4u | Ja | €275,00 |

① Bij een hardwareconfiguratie met een gescheiden webserver en databaseserver kan voor de webserver eventueel met de minimum hardware requirements worden volstaan. Voor de webserver kan dan ook worden volstaan met Microsoft Windows 2003 Web Edition als operating systeem

② De hardware- en software ondersteuning is als volgt weergegeven: bereikbaarheid en verlening service in aantal uren per dag x op aantal (werk)dagen per week x aantal uren waarbinnen actie wordt ondernomen om eventuele problemen te verhelpen

③ Bij de huur van een dedicated server is dataverkeer (10Gb/ maand) inbegrepen, evenals vervanging van de server eens per drie jaar, tenzij anders wordt overeengekomen

④ Naar keuze *NETQ Basis Training* of *NETQ Expert Training* bij NetQuestionnaires in Utrecht, eenmalig te volgen in het 1^e licentiejaar binnen 3 maanden na ingangsdatum

⑤ Alle bedragen zijn in Euro exclusief BTW en gelden in Nederland en België onder voorbehoud van wijzigingen



NetQuestionnaires Nederland BV

Ondiep Zuidzijde 6
Postbus 10058
NL - 3505 AB Utrecht
T +31 (0)30 261 81 00
F +31 (0)30 261 07 50
feedback@netq.nl
www.netq.nl

NetQuestionnaires Schweiz AG

Albulastrasse 57
CH - 8048 Zürich
T +41 (0)44 808 60 57
F +41 (0)43 343 08 63
feedback@netq.ch
www.netq.ch