



FEEDBACK
DRIVES
NEW INSIGHTS



Kenmerken NETQ Internet Surveys

Vragenlijsten ontwerpen

Maken en wijzigen

Vragen en antwoorden	Eenvoudig zelf alle mogelijke vraagtypen en combinaties daarvan samen met de antwoordopties aanmaken via de gebruikersvriendelijke interface
Beeld en geluid	Ook beeldmateriaal – desgewenst inclusief hotspot posities –, videofilms en geluidsfragmenten mogelijk in vragen of als antwoordmogelijkheid
Randomisering	Antwoordopties kunnen in willekeurige volgorde worden gepresenteerd
Rangorde en som	De respondent kan ook een volgorde (1 tot x) of som (bijv. 100) aangeven
Uitleg en tips	Geef respondenten aanwijzingen of toon waarschuwingen via testblokken of mouse-over teksten voor, bij en na vragen en antwoorden
Controle	Antwoordverplichting is mogelijk en gedegen validaties op foutieve invoer door respondenten inclusief plausibiliteitchecks zijn beschikbaar
Baseren	Het is mogelijk om vervolgvragen en -antwoorden herhaald te baseren op antwoorden op vorige vragen
Skips en routing	Multi-optionele routing mogelijk met skips, piping en uitgebreide filtering op basis van willekeurige (sets van) condities of quota
Voorbeeldweergave	Een preview inclusief opmaak kan per vraag, per blok van vragen of van de gehele vragenlijst worden getoond
Meertaligheid	Een vragenlijst kan standaard in 5 talen worden afgenomen – Duits, Engels, Frans, Italiaans, Nederlands in 1 dataset – en is met alle talen uit te breiden

Design en layout

Opmaak in huisstijl	Vragenlijsten kunnen in de gewenste huisstijl worden getoond via sjablonen
WYSIWYG-editing	Alle teksten en beelden in de vragenlijst kunnen zelf worden ingevoegd en eventueel verder opgemaakt met de WYSIWYG-editor of de HTML-editor
Usability respondent	Voor 'no-scrolling' is de vragenlijstlayout volledig instelbaar waaronder vraagbreedten en -hoogten, regelafstanden en paginascheidingen
Beeldoptimalisatie per medium	De vragenlijstweergave wordt bij afname via beeldscherm, PDA of TabletPC automatisch geoptimaliseerd voor dit betreffende veldwerkmedium

Testen en publiceren

Testlink	Online vragenlijsten kunnen via een testlink worden getest – eventueel ook door een testpanel – voor definitieve publicatie. Ook vragenlijsten voor afname via telefoon, PDA of TabletPC hebben een eigen testroutine
Schedulen publicatie	Begindatum en -tijd publicatie en eind publicatie op basis van datum en tijd of maximum aantal respondenten kunnen automatisch worden gescheduled
Printversies	De onderzoeker kan een PDF-versie van de vragenlijst inclusief weergave structuur en codering printen en respondenten kunnen desgewenst hun antwoorden via de browser printen of per e-mail ontvangen in PDF-formaat
Login	Het is mogelijk respondenten uitsluitend toegang te verlenen met een – automatisch gegenereerde – gebruikersnaam-wachtwoord combinatie
Voortgangsindicator	Aan respondenten kan een voortgangsindicator worden getoond
Sessiepauzes	Respondenten kunnen vragenlijsten desgewenst in meerdere sessies invullen
Anoniem invullen of meerdere malen	Een respondent kan vragenlijsten desgewenst meerdere malen – niet met unieke link – of anoniem invullen

Bewerken en beheeren

Slepen en neerzetten	Via 'drag & drop' functies worden snel (blokken van) vragen en teksten gekopieerd, vraagvolgordes aangepast en panels samengevoegd
Kopiëren vanaf klembord MS Office	De antwoordmogelijkheden kunnen via het klembord vanuit MS Word of MS Excel worden gekopieerd
Import MS Word	Volledige vragenlijsten kunnen direct vanuit MS Word worden ingelezen
Projectoverzichten	Met de verkennerv functie worden vragenlijsten en bijbehorende e-mails en panels voor onderzoeksprojecten overzichtelijk in kaart gebracht
Bibliotheek	In de bibliotheek kunnen afzonderlijke vragen, sjablonen voor vragenlijst, e-mail en rapport, en beeld, video en geluid worden beheerd en aangeroepen
Vragenlijsten uitwisselen	Na toestemming kunnen gehele vragenlijsten van andere niet-eigen gebruikers worden gekopieerd
Pauzeren of afsluiten en archiveren	Als het veldwerk is afgerond, kan de vragenlijst – eventueel tijdelijk – offline worden gezet en uiteindelijk in het archief worden bewaard

Daarom NETQ Doe online enquêtes gemakkelijk zelf met *NETQ Internet Surveys*:

- 1) Creëer snel eigen enquêtes
- 2) Nodig respondenten direct uit via websites of e-mail
- 3) Bekijk rapportages realtime

NETQ ondersteunt alle gangbare vraagtypen, skips, conditionele routing, acties en validaties, eigen huisstijl, en meer

Probeer de tool gratis uit of ga direct zonder verassing van start met een compleet SaaS-licentiepakket naar keuze

NETQ Survey Support helpt u snel op weg met (gratis) training en survey advies. Blijf ook zelf 'in control' met gratis helpdesk

Meer weten? Bel dan met NetQuestionnaires via +31 (0)30 261 81 00 of ga naar www.netq.nl

FOR SMART SURVEYS

Veldwerk: Respondenten werven en datacollectie

E-mail werving

Opmaak in huisstijl	E-mail uitnodigingen, reminders en nieuwsbrieven kunnen in de gewenste huisstijl worden <u>getoond</u> via eigen sjablonen
WYSIWYG-editing	Teksten en beelden in e-mail berichten kunnen zelf worden ingevoegd en eventueel verder opgemaakt met de WYSIWYG-editor of de HTML-editor
Voorbeeldweergave	Een preview van het e-mail bericht wordt inclusief opmaak <u>getoond</u>
Personalisatie	Onderwerp, afzender, reply-adres van e-mails zijn zelf instelbaar en aanhef en inhoud van de e-mail zijn <u>evenals de link per ontvanger te personaliseren</u>
Test e-mail	Test e-mails en links –ook door een testpanel – voor definitieve verzending
Import e-mail adressen	Externe e-mail adressen kunnen met andere variabelen via MS Excel bestanden worden <u>geïmporteerd</u>
Verzendvolume	Via de shared hosted edities kunnen tot 10.000 e-mail berichten per uur worden verzonden en via dedicated hosting tot 50.000 e-mails per uur
Multipart verzending	Afhankelijk van de mogelijkheden van de respondents e-mail programma wordt het e-mail bericht in platte tekst of in de HTML-versie <u>getoond</u>
Bounce management	Hard bounces, soft bounces en auto-replies kunnen via automatische acties worden <u>afgehandeld</u> en <u>desgewenst verwerkt</u> in panels
Herinneringen	Het is mogelijk automatisch e-mail reminders te versturen aan personen die <u>wel zijn uitgenodigd</u> , maar <u>nog geen vragenlijst hebben ingevuld</u>
Bevestigingen en nieuwsbrieven	Aan respondenten kunnen ook e-mail bevestigingen na het afronden van een vragenlijst of nieuwsbrieven – <u>desgewenst opt-in</u> – worden verzonden
Verzendstatistieken	Overzichten van aantallen verzuurde e-mails en bounces worden per vragenlijst, panel, bericht of maand <u>weergegeven</u>

Website werving

Algemene tekst- of bannerlink	Via een algemene link – tekst of banner – op de eigen of andere websites kunnen bezoekers worden <u>uitgenodigd</u> om de vragenlijst in te vullen
Extern pop-up venster	De vragenlijst kan in een pop-up venster worden aangeboden dat conform eventuele bezoekerswens <u>wel wordt geblokkeerd</u> door pop-up blockers
Eenmaal benaderen en invullen	Mogelijk om bezoekers via een cookie slechts eenmaal uit te nodigen en niet meer dan een keer de vragenlijst in te laten vullen

Werving via brief

Algemene url vragenlijst	Respondenten kan per brief worden gevraagd de vragenlijst in te vullen op een url als redirect.netq.nl/uworganisatie of www.uworganisatie.nl/vragenlijst
Unieke url en overige variabelen panel	In de brief kunnen panel variabelen – ook login – worden <u>samengevoegd</u> , waardoor aanhef, inhoud en de link per ontvanger zijn te <u>personaliseren</u>

Multichannel datacollectie

Online op internet (CAWI)	Via <i>NETQ Internet Surveys</i> kan een vragenlijst online via e-mail en website links <u>door respondenten worden benaderd en ingevuld op het internet</u>
Telefonisch (CATI)	Met <i>NETQ Telephone Surveys</i> is een vragenlijst telefonisch af te nemen en is ook <u>geautomatiseerde steekproeftrekking voor call agents mogelijk</u>
Face-to-face op locatie (CAPI)	Met <i>NETQ Field Research Surveys</i> worden vragenlijsten onsite afgenomen via een face-to-face interview met behulp van TabletPC of via een touchscreen informatiezuil. Interviewresultaten kunnen realtime via WLAN of GPRS worden <u>gesynchroniseerd</u> of via een netwerk met internet toegang
Monitoren veldwerk interviewers	<i>NETQ Field Research Monitoring</i> stelt onderzoekers in staat om quota van interviewers in het veld <u>realtime te monitoren</u>
Schriftelijk (PAPI)	Van de webgebaseerde vragenlijst kan een speciale PDF-export worden <u>uitgeprint</u> voor paper-pencil dataverzameling
Data-entry modus	Verwerk schriftelijk ingevulde vragenlijsten via de data-entry modus
Hybride dataverzameling	Het krachtige multichannel NETQ feedback platform maakt 'mixed mode' onderzoek via combinaties van internet, telefonische, face-to-face en/of schriftelijke afname van vragenlijsten <u>mogelijk</u>

Panels opbouwen en beheren

Panel opbouw

Persoonsgegevens en achtergrondvariabelen	Naast standaard beschikbare persoons- en contactgegevens van panelleden kunnen per panel zelf extra achtergrondvariabelen worden <u>aangemaakt</u>
Importeren en exporteren	Gegevens van – nieuwe of te verrijken bestaande – panelleden kunnen via MS Excel bestanden worden <u>geïmporteerd</u> en <u>geëxporteerd</u>
Validatie e-mail adres	Bij panel import en handmatige panel invoer of invoer door de respondent vindt controle plaats op niet-correcte en eventueel dubbele e-mail adressen
Aanmeldpagina	Via een aanmeldpagina op uw website schrijven nieuwe panelleden zich zelf in en kunnen de gegevens automatisch in het panel worden <u>verwerkt</u>

Panel beheer en selecties

Profielpagina	Elk panellid heeft een eigen profielpagina voor handmatig gegevensbeheer
Splitsen of mergen	Panels kunnen eenvoudig worden <u>gesplitst</u> of <u>samengevoegd</u>
Selectiefilters	Met filters worden nauwkeurig steekproefselecties op variabelen gemaakt
Quota management	Definieer respondentgroepen die minimaal vertegenwoordigd moeten zijn
Paneloverzichten	Per panel overall of panellid individueel kunnen op vragenlijst- of vraag niveau overzichten worden <u>gegenereerd</u> van kenmerken als invulduur, loyaliteit, respons en non-respons, in- en overactiviteit, in- en uitstroom
Opschonen panels	Verwijder individuele of groepen niet-benaderbare of inactieve panelleden

Externe panels

Panelleveranciers	Respondenten in samples van online access panels van samenwerkende panelleveranciers kunnen via een <u>publiceerlink</u> worden benaderd
-------------------	--



Rapportage

Data, tabellen en grafieken

Algemene statistieken	Gegevens over looptijd en inhoud vragenlijst, aantal benaderde, gestarte en gefinishte respondenten, gemiddelde tijdsduur, -spanne en aantal sessies
Rechte tellingen	Realtime rapportage resultaten per vraag of variabele via tabelpresentatie van rechte tellingen en percentages en visuele weergave in grafiek
Categoriseren	Antwoorden op open vragen kunnen voor analyse worden gecategoriseerd
Kruisverbanden	Het is mogelijk willekeurige kruisverbanden te leggen tussen antwoorden op verschillende vragen of variabelen
Grafiektypen	Toon grafiek plat of in 3D als taart-, staand of liggend staafdiagram
Rapport sjablonen	Rapporten kunnen in de gewenste huisstijl worden getoond via sjablonen
Anonieme verwerking	Resultaten van panelleden kunnen desgewenst anoniem worden verwerkt
Benchmark	Een benchmarkvergelijking tussen meerdere groepen kan worden gemaakt binnen een of verschillende vragenlijsten en panels, en over de tijd
Kopiëren	Het is mogelijk de getoonde tabellen en grafieken te kopiëren
Data exporteren	Resultaten kunnen – eventueel na filtering – worden geëxporteerd naar PDF-formaat, MS Excel en SPSS inclusief variabelen, waarden en codering

Feedback

Eigen antwoorden	Respondenten zien on-screen de zelf gegeven antwoorden en kunnen deze desgewenst via de browser printen of per e-mail ontvangen in PDF-formaat
Scoring en advies op maat	Scoring functies bieden mogelijkheden om direct feedback te geven op – combinaties van – antwoorden ten behoeve van testen en toetsen voor screening en diagnose of andere meetinstrumenten
Acties triggeren	Op basis van gegeven antwoorden kan een e-mail – alarmfunctie – worden verzonden of is het mogelijk direct een on-screen communicatie te starten

Support

Handleiding	Actuele uitgebreide handleiding inclusief 'quick start' is voor gebruikers binnen de applicatie beschikbaar en in verkorte versie bij test account
FAQ's	Op de website www.netq.nl/faq kan de lijst met veelgestelde vragen en antwoorden worden geraadpleegd
Training	De NETQ Basis Training is voor beginnende gebruikers die met eenvoudige vragenlijsten online onderzoek willen doen. De NETQ Expert Training richt zich op meer ervaren gebruikers die complexe functies willen gebruiken
Helpdesk	Gratis helpdeskondersteuning – van 09:00 tot 17:00 uur – via telefoon 0900-BEL NETQ = 0900-2356387 (lokaal tarief) of e-mail support@netq.nl

Systeem

Gebruikersinstellingen

Gelijktijdig gebruik	Afhankelijk van de gekozen editie kunnen meerdere tot een onbeperkt aantal users gelijktijdig werken in desgewenst verschillende werkgroepomgevingen
Rechten(groepen) en autorisaties	Via een uitgebreid rechtenmanagement systeem kunnen gebruikers worden aangemaakt en per gebruiker of werkgroep autorisatieniveaus ingesteld
Meertaligheid	De user interface is voor onderzoekers naar keuze in 4 talen beschikbaar – Duits, Engels, Frans, Nederlands
Beveiliging	Vragenlijsten kunnen desgewenst worden ingevuld via een beveiligde verbinding met SSL-versleuteling of na toegang binnen een IP-range

Systeemspecificaties

Database	Microsoft SQL Server
Ontwikkeltaal	Adobe ColdFusion
Besturingssysteem	Microsoft Windows
Webserver	Microsoft Internet Information Services
Locatie	In datahotels in Ede en Zürich, Zwitserland, of indien gewenst op eigen serverlocatie mogelijk
Open systeem	Het open karakter van de applicatie maakt maatwerk oplossingen en koppelingen met BI-, CRM- en andere systemen en databases mogelijk

WWW.NETQ.NL

WWW.NETQ.DE

WWW.NETQ.CH
WWW.NETQ.AT

WWW.NETQ.CO.UK



NetQuestionnaires Nederland BV

Ondiep Zuidzijde 6
Postbus 10058
NL - 3505 AB Utrecht
T +31 (0)30 261 81 00
F +31 (0)30 261 07 50
feedback@netq.nl
www.netq.nl

NetQuestionnaires Schweiz AG

Albulastrasse 57
CH - 8048 Zürich
T +41 (0)44 808 60 57
F +41 (0)43 343 08 63
feedback@netq.ch
www.netq.ch