



NETQ



Online enquête gemak

Doe online enquêtes met *NETQ Internet Surveys* gemakkelijk zelf in 3 simpele stappen:

- 1) Creëer snel uw eigen enquêtes
- 2) Nodig respondenten direct uit via web, e-mail of panel
- 3) Bekijk en exporteer realtime resultaten

Creëer snel uw eigen enquêtes

Via de intuïtieve user interface creëert, test en publiceert u zelf snel nieuwe enquêtes. Bespaar tijd door vragenlijsten zelfs direct uit MS Word te importeren.

De vragenlijsten kunt u in elke taal en in de gewenste huisstijl afnemen. Uiteraard zijn alle vraagtypen en combinaties daarvan mogelijk, van enkele keuze tot open, van matrix tot hotspot, in tekst, beeld en geluid. Daarbij heeft u uitgebreide mogelijkheden voor controle en validatie, skips en routing. Ook kunt u vervolgvragen baseren op eerdere antwoorden.

U kunt respondenten toegang verlenen via een beveiligde login. Desgewenst kunnen zij vragenlijsten in meerdere sessies invullen en anonimiteit worden geborgd. Voor de usability van respondenten is de layout van vragenlijsten volledig instelbaar en kan ook een voortgangsindicator worden getoond.

Direct response via web, e-mail of panel

Respondenten nodigt u gepersonaliseerd uit per e-mail of brief, of random via een website. E-mail uitnodigingen en herinneringen bewerkt u eenvoudig zelf in HTML of tekst. Deze e-mail berichten kunt u in de gewenste huisstijl tonen en vooraf testen. Verder kunnen de e-mails in hoog volume worden verzonden en herinneringen en bounces automatisch worden afgehandeld.

Bouw snel panels op door gegevens van panelleden te importeren. Nieuwe panelleden kunnen zich desgewenst ook zelf inschrijven via uw website. In beide gevallen kunt u e-mail adressen controleren op juistheid en doublures.

Schoon panels eenvoudig en verwijder automatisch niet-benaderbare of inactieve panelleden. De gegevens kunnen via profielpagina's ook handmatig worden beheerd, eventueel ook door panelleden zelf. Verder maakt u met filters en quota nauwkeurige panelselecties. Per panel of panellid genereert u overzichten van kenmerken als invulduur, respons, activiteit, in- en uitstroom.

Bekijk en exporteer realtime resultaten

Respondenten vullen de enquêtes in op internet, waarbij de response automatisch wordt verwerkt en gecontroleerd. Zo geven realtime rapportages u direct zicht op de resultaten. U kunt deze via tabellen, kruisverbanden of grafieken weergeven. Ook zijn benchmark vergelijkingen mogelijk tussen groepen of over de tijd. Scoring en alarmfuncties bieden mogelijkheden voor directe feedback en acties op – combinaties van – antwoorden.

Exporteer resultaten inclusief variabelen, waarden en codering naar PDF, of voor verdere analyse naar MS Excel en SPSS.

Feedback is dé sleutel

naar betekenisvolle nieuwe inzichten. NETQ vindt dat ieder bedrijf of individu vitale feedback gemakkelijk zelf moet kunnen vergaren.

Online surveys zijn daarvoor hét middel bij uitstek:

- Online surveys hebben een groot bereik
- Online onderzoek opzetten en uitvoeren is goedkoop
- Online onderzoek kan zeer snel worden afgehandeld
- Het internet biedt surveys interactieve mogelijkheden

Meer weten? Probeer de tool *NETQ Internet Surveys* gratis uit of ga direct zonder verassingen van start met een compleet SaaS-licentiepakket > netq.nl/prijzen

NETQ Survey Support helpt u vervolgens snel op weg met gratis helpdesk, survey advies, training, huisstijl sjabloon, en meer > netq.nl/survey-support

FOR SMART SURVEYS

WWW.NETQ.NL

WWW.NETQ.DE

WWW.NETQ.CH
WWW.NETQ.AT

WWW.NETQ.CO.UK



**NetQuestionnaires
Nederland BV**

Ondiep Zuidzijde 6
Postbus 10058
NL - 3505 AB Utrecht
T +31 (0)30 261 81 00
F +31 (0)30 261 07 50
feedback@netq.nl
www.netq.nl

**NetQuestionnaires
Schweiz AG**

Albulastrasse 57
CH - 8048 Zürich
T +41 (0)44 808 60 57
F +41 (0)43 343 08 63
feedback@netq.ch
www.netq.ch