

Inschrijvings- en betalingsvoorwaarden trainingen NetQuestionnaires Nederland B.V.

Artikel 1 Betalingen

De deelnamekosten dienen voor de (eerste) trainingsdag te zijn voldaan. Als niet tijdig wordt betaald, is de betalingsplichtige vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1% per maand.

Als de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daarmee verbonden kosten voor rekening van de betalingsplichtige. Over de trainingen wordt 19% BTW in rekening gebracht.

Artikel 2 Annulering

Annulering van de inschrijving geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Voor de beoordeling van de annuleringstermijn en de kosten wordt uitgegaan van de datum van het poststempel.

Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de (eerste) trainingsdag wordt € 50,- annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 50% van de trainingskosten in rekening gebracht. Na aanvang van de training is annulering niet meer mogelijk.

In alle gevallen mag een vervanger met dezelfde trainingsbehoefte worden gestuurd.

Artikel 3 Dag- en luncharrangement

Tijdens de trainingen verzorgt NetQuestionnaires Nederland B.V., hierna NetQuestionnaires, een dagarrangement dat bestaat uit koffie, thee en fris en een uitgebreid lunchbuffet. De kosten hiervan zijn inbegrepen in de trainingskosten.

Artikel 4 Tussentijdse beëindiging

Teruggave van een gedeelte van de trainingskosten is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de studie het gevolg is van ernstige ziekte of calamiteit. Een en ander geschiedt na wederzijdse overeenstemming.

Artikel 5 Studiematerialen

De kosten voor het les- en trainingsmateriaal zijn in de training inbegrepen.

Van het door NetQuestionnaires ontwikkelde les- en trainingsmateriaal blijven alle rechten aan NetQuestionnaires voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming van NetQuestionnaires mag niets uit de uitgaven worden verveelvoudigd, in een geautomatiseerd gegevensbestand opgeslagen of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

Artikel 6 Overig

Door inschrijving voor een training geeft de deelnemer aan op de hoogte te zijn van de deze inschrijvings- en betalingsvoorwaarden.